Приложение № 4
к Лицензионному договору № APNIFXRHOFGC
от « 10 » января 2023 г.

Правила и порядок особенностей возвратов билетов

I. Общие положения

1. Настоящие правила устанавливают правила и порядок возврата билетов к настоящему Лицензионному договору, соответствуют требованиям и разработаны на основании:

- Федерального закона "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 18.07.2019 N 193-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения";

2. Настоящие Правила и условия определяют порядок возврата посетителем электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые Лицензиатом, осуществляющего создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (далее – организации исполнительских искусств), и музеем театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, в случаях отказа посетителей от их посещения, порядок возврата денежных средств за возвращенные посетителями электронные билеты, электронные абонементы и электронные экскурсионные путевки, в том числе именные, а также порядок переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые Лицензиатом зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от их посещения.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«электронный абонемент» – документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой зрелищных мероприятий Лицензиатом в течение срока, определенного в электронном абонементе;

«электронный билет» – документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Лицензиатом;

«посетитель» – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, электронный билет, электронный абонемент, электронную экскурсионную путевку и (или) указанное в именном электронном билете, именном электронном абонементе, именной электронной экскурсионной путевке;

«электронная экскурсионная путевка» – документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право получения посетителем услуги по организации и проведению экскурсии, оказываемой Лицензиатом.

II. Правила возврата билетов

(Разработаны с учетом условий и требований ПП РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491, I. Общие положения, п.2)

1. Правила возврата билетов на зрелищные мероприятия (события)

При возврате электронных билетов на зрелищные мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени или только даты посещения (например, с условиями: 02.10.202_ г., 15:00 или 02.10.202_ г.), билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения (например, билет с условиями посещения 02.10.202_ г., возможно вернуть до 23:59:59, 01.10.202_ г.).

Лицензиар _____

Передан через Диадок 14.03.2023 15:20 GMT+03:00
95c1d10c-f16a-4911-8f74-16f2d140154a

При возврате электронных билетов менее чем за чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала зрелищного мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

При возврате билетов на события с длинным сроком проведения без указания конкретных дат и/или времени - регулярное расписание (Например: событие проходит с 1.01.2023 г. по 10.11.2023 г.) билет может не возвратным по причине того, что днем проведения такого события, является первый день начала продаж.

2. Правила возврата входных билетов

При возврате электронных билетов, с условиями фиксированных даты и интервала времени посещения (например, с условиями: 02.10.2019 г., 12:00-13:00), билеты не подлежат возврату за 24 часа до начала действия интервала (электронного билета). После окончания срока действия электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

При возврате электронных билетов, с условием срока действия билета (например, с условиями: 90 дней с момента покупки), билеты подлежат возврату за 24 часа до окончания срока действия билета (билет с окончанием срока действия 02.01.202_, возможно возвратить до 23:59:59 01.10.202_). После окончания срока действия электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится. Электронные билеты, участвующие в акции или имеющие скидку (помеченные знаком/ами «%», «Онлайн дешевле») возврату не подлежат.

3. Правила возврата абонементов

1. Все электронные абонементы являются именными и не подлежат возврату и передаче третьим лицам с момента начала первого мероприятия в электронном абонементе. Возврат электронного абонемента возможен не позднее, чем за 10 календарных дней до момента начала мероприятия (события).

2. Электронные абонементы, в том числе электронные именные абонементы, на проводимые Лицензиатом зрелищные мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможности выделения стоимости одного зрелищного мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент.

3. Возврат полной стоимости электронного абонемента в случае возврата Посетителем электронного абонемента, в том числе именного электронного абонемента, на проводимые Лицензиатом зрелищные мероприятия при отказе посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

III. Порядок возврата билетов

(Разработаны с учетом условий и требований ПП РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491, II. Порядок и условия возврата посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимое организацией исполнительских искусств или музеем зрелищное мероприятие в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по инициативе посетителя, п.15)

1. Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателям необходимо зайти в созданный на сайте https://vmuzey.com/ аккаунт (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата в интерфейсе.

Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта https://vmuzey.com/ в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true). Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на Сайте, заполняя необходимые поля для возврата заказа или билета.

2. Решение о согласовании или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется Лицензиатом мероприятия в ручном или автоматическом режимах.

Лицензиар _____

Передан через Диадок 14.03.2023 15:20 GMT+03:00
95c1d10c-f16a-4911-8f74-16f2d140154a

3. Заявления на возврат, поступившие от Покупателей, подлежат рассмотрению Организатором мероприятия в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

4. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».

Возврат денежных средств за электронный билет, электронную экскурсионную путевку, электронный абонемент осуществляется только тому лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов, электронных экскурсионных путевок, электронных абонементов.

Лицензиар _____

Лицензиат
Передан через Диадок 14.03.2023 15:20 GMT+03:00
95c1d10c-f16a-4911-8f74-16f2d140154a
Страница 14 из 15